**Анкета удовлетворенности потребителей качеством услуг, предоставляемых образовательными организациями**

Мы   хотим  узнать,  как  Вы  оцениваете  качество  работы  образовательного учреждения, в котором Вам оказывают услуги в сфере образования.

 Просим  Вас  с  пониманием  отнестись  к  анкетированию  и  внимательно ответить  на  задаваемые  вопросы.      При  этом  не  нужно  указывать  свое  имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат.

    Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе. Спасибо!

1. Начало формы

**Оцените в целом работу образовательного учреждения.**

* + Положительно
	+ Скорее положительно, чем отрицательно
	+ Отрицательно
	+ Скорее отрицательно, чем положительно
	+ Затрудняюсь ответить

**Произошли ли улучшения в работе образовательного учреждения по сравнению с прошлым годом?**

* + Да
	+ Нет
	+ Незначительно
	+ Ребенок посещает ОУ первый год
	+ Затрудняюсь ответить

**Оцените Ваше образовательное учреждение по предложенным параметрам**

Проставьте оценки в баллах, где 5 - максимальная оценка, а 1 - самая низкая.

1. Информационная открытость

(наличие стендов, сайта школы, справочной информации на них)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

1. Уровень профессионального мастерства педагогов

способность найти индивидуальный подход к каждому ребенку

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

1. Вежливость, тактичность, доброжелательность педагогов

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

1. Вежливость, тактичность, доброжелательность руководителя и администрации учреждения

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

1. Качество предоставляемых образовательных услуг

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

1. Качество предоставляемых услуг по дополнительному образованию (в т. ч. внеурочной деятельности)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

1. Качество ухода и присмотра за детьми

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

1. Качество взаимодействия ОУ с родителями

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

1. Организация и качество питания

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

1. Санитарно-гигиеническое состояние учреждения

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

1. Проведение мероприятий по профилактике заболеваемости у детей, охраны и укрепления здоровья

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

1. Качество условий для занятия обучающимися физической культурой и спортом

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

1. Обеспечение мер безопасности детей

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

1. Материально-техническое оснащение учреждения

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

1. Приходилось ли Вам благодарить (деньгами, подарками и т.п.) работников ОУ?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

Ваши предложения и замечания по работе образовательного учреждения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_